

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZÁSADY JEJICH OCHRANY VE SPOLEČNOSTI PORTIS S.R.O.

Kdo jsme a proč zpracováváme Vaše údaje?

Společnost Portis s.r.o. IČO 285 204 59 se sídlem Chodovská 228/ 3, Praha 4, 141 00, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 147622 věnuje ochraně osobních údajů náležitou péči a při zajištění ochrany osobních údajů vždy jednáme v souladu s právními předpisy.

V rámci výkonu činnosti pojišťovacího zprostředkovatele dochází k shromažďování a zpracování některých osobních údajů fyzických osob (subjektu údajů) zprostředkovatelem pro pojistitele, se kterými spolupracujeme.

Na základě tohoto dokumentu vás seznámíme s informacemi a zásadami týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů ve společnosti **Portis s.r.o.**

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme v rámci spolupráce mezi námi a Vámi, z jakého právního důvodu zpracováváme vaše osobní údaje, k jakým účelům tyto údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 38/2004 Sb. zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, zákonem č. 480/2004 Sb, o některých službách informační společnosti, který reguluje zasílání obchodních sdělení klientům, a to zejména s přihlédnutím k potřebě dodržování a náležité realizace práv a povinností upravených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

Identifikační údaje subjektů Jméno, příjmení, rodné číslo a /nebo datum narození, pohlaví, adresa trvalého bydliště a/nebo jiná adresa fyzické osoby (korespondenční adresa, adresa pro doručování do zahraničí apod.), PSČ, telefonní číslo a/nebo telefonní čísla (mobilní telefon, fax,pevná linka, apod.), e-mail anebo jiná elektronická adresa (instant messaging).

Kontaktní údaje, kterými se rozumí osobní údaje, které umožňují kontakt s našimi

obchodními partnery, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e mailová adresa

Zpracování osobních údajů bez nutnosti zvláštního souhlasu

Jde o zpracování, které souvisí s **nabídkou a poskytováním našich služeb**. Jedná se o osobní údaje (makléř/ klient, resp. zájemce o služby pojišťovací makléře), ale i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné osoby, poškození atp.).

Podobně to platí také pro případ zpracování údajů za účelem **ochrany práv a zájmů** všech zúčastněných stran (např. prevence a odhalování trestné činnosti, šetření škodních událostí, případně plnění úkolů veřejného zájmu).

Právní předpisy nám rovněž v některých případech ukládají povinnost osobní údaje zpracovávat. Jde zejména o zpracování za účelem:

- **plnění informačních povinností či výměny informací** a poskytování součinnosti dle zvláštních zákonů,
- **uchování údajů** dle zákonných požadavků aj.

Zpracování osobních údajů se souhlasem subjektu údajů

Zpracování pro jiné účely (viz níže) provádíme se souhlasem. Poskytnutí takového souhlasu je vždy dobrovolné. Souhlas se zpracováním lze kdykoli odvolat.

S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat údaje pro účely provádění činnosti pojišťovacího zprostředkovatele pro klienta podle Smlouvy o spolupráci a nebo na základě Plné moci spočívající zejména v:

- předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv,
- provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv,
- uzavírání pojistných nebo zajišťovacích smluv jménem a na účet pojistitele,
- pomoci při správě pojištění a vyřizování nároků z pojistných smluv.
- marketingová činnost zejména nabídka pojišťovacích a souvisejících finančních služeb nebo jiných obchodních sdělení
- a další pro zajištění řádného výkonu naší činnosti pro vás.

Zpracování Osobních údajů provádíme výlučně ve formě odpovídající pokynům klienta a pojistitelů a dalších zúčastněných stran, se kterými spolupracujeme.

Odkud údaje získáváme a jak s nimi nakládáme?

- Osobní údaje získáváme od vás od klientů, od zájemců o služby pojišťovacího makléře. Od jiných osob, pokud k tomu dáte souhlas, pokud je to nezbytné pro plnění závazků, vyplývajících z vzájemného smluvního vztahu nebo je to nutné pro řádné zajištění poskytnutí našich odborných služeb (poškozené osoby, orgány veřejné moci apod.) anebo pokud tak stanoví právní předpisy.
- Z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.),

Kdo může být dalším příjemcem a zpracovatelem?

Osobní údaje mohou vedle správce, jeho zaměstnanců a osob pro něj činných zpracovávat také smluvní zpracovatelé (zejm. podřízení pojišťovací zprostředkovatelé, poskytovatelé IT technologií ke zpracování osobních dat, účetní a daňoví poradci, asistenční společnosti, zajišťovatelé a další), a to jak v ČR, tak v zahraničí.

Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány mlčenlivostí a dodržují dostatečné standardy zabezpečení Vašich údajů.

Předáváme údaje do zahraničí?

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU (např. pojistitelům nebo makléřským společnostem, se kterými je Portis s.r.o. oprávněn spolupracovat nebo které za účelem poskytnutí odborné služby osloví). Naši zpracovatelé vždy dodržují minimálně stejný standard zabezpečení Vašich údajů jako my samotní. K tomuto si vyžádáme od Vás předem souhlas.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Pokud není jinde uvedeno jinak, zpracováváme a uchováváme osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

V případě udělení souhlasu pro marketingové účely, tato doba činí 5 let od skončení smluvního vztahu, v ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy

Jaká jsou Vaše práva?

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů a přístup k nim. V případě opakovaného požadavku na informace a výpis zpracovávaných údajů máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů.

V případě, že zjistíte nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, můžete

- požádat nás nebo i zpracovatele o vysvětlení
- požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat opravu, výmaz, omezení nebo likvidaci osobních údajů;
- máte právo vznést námitku.

O vyřízení Vaší žádosti Vás vždy bez odkladu informujeme.

Máte též právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, kdy jste nám poskytli svůj souhlas s použitím údajů pro společnost Portis s.r.o. jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas s použitím údajů pro společnost Portis s.r.o. lze odvolat e mailem na adresu petr.sodek@portis.cz, nebo portis@portis.cz nebo dopisem na adresu sídla Portis, s.r.o..

Pokud odvoláte souhlas s použitím údajů pro společnost Portis s.r.o. v jakémkoliv rozsahu, není tím dotčeno naše právo zpracovávat ty osobní údaje, které jsme oprávněni zpracovávat i bez vašeho souhlasu v souladu s příslušnými právními předpisy.