

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZÁSADY JEJICH OCHRANY VE SPOLEČNOSTI PORTIS S.R.O.

### Kdo jsme a proč zpracováváme Vaše údaje?

**Společnost Portis s.r.o. IČO 285 204 59** se sídlem Vyskočilova 1326/5, Michle, Praha 4, 140 00, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 147622

Webové stránky: [www.portis.cz](http://www.portis.cz)

E mail: [portis@portis.cz](mailto:portis@portis.cz)

Ochraně osobních údajů věnujeme náležitou péči a při zajištění ochrany osobních údajů vždy jednáme v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Jako správce tímto nabádáme klienty – právnické osoby, aby při sjednání příslušné smlouvy a po dobu jejího trvání, uvědomili fyzické osoby, jež vystupují vůči nám jako Správci údajů, jako kontaktní osoby klienta /a nebo jako zaměstnanci klienta (subjekty údajů), o předání nám osobních údajů těchto a předali jim tuto informaci. Tato informace je k dispozici na [www.portis.cz](http://www.portis.cz).

### Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za zpracování osobních údajů ve společnosti Portis s.r.o.:

Ing. Petr Šodek

Portis s.r.o.

Vyskočilova 1326/5

140 00 Praha 4 Michle

Mobil: +420 602 426 761

E-mail: [petr.sodek@portis.cz](mailto:petr.sodek@portis.cz)

Dotazy ohledně zpracování osobních údajů lze adresovat přímo na společnost **Portis, s.r.o.** nebo **odpovědné osobě**.

Společnost **Portis, s.r.o.** nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V rámci výkonu činnosti pojišťovacího zprostředkovatele dochází k shromažďování a zpracování některých osobních údajů fyzických osob (subjektu údajů) – našich zákazníků či potenciálních klientů, a to zejména pro pojistitele, se kterými spolupracujeme.

Na základě tohoto dokumentu vás seznámíme s informacemi a zásadami týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů ve společnosti **Portis s.r.o.**

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme v rámci spolupráce mezi námi a vámi, z jakého právního důvodu zpracováváme vaše osobní údaje, k jakým účelům tyto údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

Osobní údaje zpracováváme v některých případech **z pozice správce**, a v některých případech **z pozice zpracovatele**. V případě, že jednáme z pozice zpracovatele osobních údajů, tyto zpracováváme v rozsahu a způsobem stanoveným správcem osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy České republiky.

## **Jaké osobní údaje zpracováváme a jak tyto údaje získáváme?**

**Zpracováváme zejména následující osobní údaje, které od Vás získáme v rámci naší vzájemné spolupráce:**

Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě („subjekt údajů“). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor:

jméno, příjmení, rodné číslo a /nebo datum narození, pohlaví, státní příslušnost identifikační údaje-adresa trvalého bydliště a/nebo jiná adresa fyzické osoby (korespondenční adresa, adresa pro doručování do zahraničí apod.), PSČ, telefonní číslo a/nebo telefonní čísla (mobilní telefon, fax, pevná linka, apod.), e-mail anebo jiná elektronická adresa (instant messaging). Ale také další údaje např. platební příkazy, údaje z plnění našich smluvních povinností (např. údaje z pojistné smlouvy), propagační a prodejní údaje (např. konsultační materiály a dokumenty), údaje z veřejných rejstříků, údaje, které nutné ke splnění legislativních a regulačních povinností.

Také zpracováváme údaje, které obdržíme v souladu s právními předpisy od vašich pojistitelů nebo jiných subjektů, ratingových agentur, jakož údaje, které získáme od úřadů nebo orgánů veřejné moci.

**Zpracováním osobních údajů** se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je např. shromáždění, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Zvláštní kategorií osobních údajů** (citlivými osobními údaji) se rozumí osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském, vyznání či filosofickém přesvědčení nebo členství v odborech, zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

**Správcem je** subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

**Zpracovatelem je** fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

## Jak osobní údaje zpracováváme (účel, právní základ, doba a způsob zpracování)

**Portis s.r.o.** je nezávislý pojišťovací makléř, konzultant a odborný poradce v oblasti pojišťovnictví.

Před zahájením jakéhokoliv zpracování osobních údajů, pokud jednáme jako správce, stanovíme účel, pro který osobní údaje zpracováváme.

Zpracovávání osobních údajů provádíme po celou dobu výhradně v rozsahu a pro dosažení předem stanoveného účelu.

Jakmile je účel zpracování naplněn, osobní údaje v souladu se zásadou minimalizace údajů a omezení jejich uložení, pokud není jiný důvod je uchovávat, vymažeme.

Osobní údaje, které zpracováváme, se liší podle toho, o jaké kategorie subjektů údajů se jedná a z jakého právního důvodu je zpracováváme.

### **Právní důvod zpracování osobních údajů:**

- a) plnění smlouvy včetně jednání směřujícího k uzavření smlouvy na žádost subjektu údajů;
- b) plnění naší právní povinnosti;
- c) z důvodu našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetí strany;
- d) na základě souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů;
- e) na základě výslovného souhlasu subjektů údajů se zpracováním citlivých údajů.

O konkrétním právním důvodu subjekt informujeme na základě skutečného získání osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nutném pro naplnění skutečného právního důvodu a po dobu nutnou jeho dosažení, po dobu trvání uděleného souhlasu nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

Žádné osobní údaje nepředáváme do třetích zemí, tj. do zemí mimo Evropskou unii či Evropský hospodářský prostor.

### **Jak údaje zpracováváme a jak je máme zabezpečené:**

Osobní údaje zpracováváme automatizovaně i ručně a vedeme o tom evidenci. Veškeré činnosti, které jsou spojené s osobními údaji a jejich ochranou, řádně dokumentujeme v souladu s právními předpisy a obecnými nařízeními.

Máme zavedená technická i organizační opatření pro ochranu osobních údajů, která jsou deklarována v interních předpisech, osobní údaje máme dostatečně zabezpečené a ochráněné před jejich zpřístupněním třetím stranám.

### **Jaká máte práva jako subjekt údajů?**

Každá osoba, která byla identifikována jako subjekt osobních údajů, a u které byla ověřena totožnost má vůči nám, pokud jednáme z pozice správce osobních údajů, tato práva:

#### **Právo na přístup k osobním údajům resp. právo získat:**

- potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje;
- informaci o důvodu a účelu zpracovávání, o jakou kategorii osobních údajů se jedná;
- údaje o příjemcích, kterým údaje zpřístupníme, údaje o době zpracování,
- o existenci práva na výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu;

- právo získat informaci o zdroji osobních údajů, pokud nejsou tyto získány přímo od subjektu osobních údajů;
- právo získat kopii osobních údajů, pokud nejsou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob a je to souladu s právními předpisy.

Tyto informace poskytujeme vždy bezplatně. Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a jakékoliv informace v té souvislosti je možné na nás uplatnit na shora uvedených kontaktech.

### **Právo na opravu nepřesných údajů**

Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o vás budeme zpracovávat.

### **Právo na výmaz**

Jako subjekt údajů máte právo výmaz vašich osobních údajů, které o Vás budeme zpracovávat, pokud neprokážeme oprávněný důvod pro jejich zpracování. Právo na výmaz osobních údajů můžete uplatnit na výše uvedených kontaktech. Výmaz provedeme neprodleně, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení žádosti.

### **Právo na omezení zpracování**

Jako subjekt zpracování údajů máte do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování vašich údajů, pokud budete popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování prostřednictvím výše uvedených kontaktů.

### **Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Jako subjekt údajů máte právo na oznámení z naší strany v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování vašich osobních údajů.

### **Právo vznést námitku**

Jako subjekt údajů máte z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které zpracováváme u důvodu oprávněného zájmu. V takovém případě pak osobní údaje dále nezpracováváme, pakliže nejsou prokázány závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami jako subjektu údajů nebo pro určení, výkon nebo obhajobu potenciálních právních nároků.

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Jako subjekt údajů máte právo na přenositelnost údajů, které se vás týkají a které jste nám poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a požádat nás o předání údajů jinému. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaší žádosti vyhovět.

### **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

V případě, že zpracováváme vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, takový souhlas je možno kdykoliv odvolat. Odvolání je třeba provést výslovným, srozumitelným a určitým projevem vaší vůle, a to buď e mailem na adresu [portis@portis.cz](mailto:portis@portis.cz) nebo naši adresu kontaktní adresu.

### **Automatické individuální rozhodování včetně profilování**

Jako subjekt údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se vás, jakkoliv významně dotklo. Potvrzujeme, že neprovádíme žádné automatické rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro vás.

### **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

Jako subjekt údajů máte právo se obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## Jak vaše osobní údaje chráníme?

Jak Vámi zaslané osobní údaje, tak osobní údaje technického charakteru získané od vás prostřednictvím elektronických nosičů informací shromažďujeme a uchováváme zabezpečené databázi, případě listinných nosičů informací pak v řádně zabezpečených prostorách.

Jakékoliv osobní údaje chráníme v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupně technického rozvoje. Prohlašujeme, že jsme učinili veškerá možná opatření, aby údaje byly zabezpečeny před neoprávněnými zásahy třetích osob.

V případě zjištění jakéhokoliv závažného porušení zabezpečení osobních údajů jsme povinni tuto skutečnost nahlásit bez zbytečného odkladu, pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy jsme se o tom dozvěděli dozorovému úřadu a zajistíme neprodleně přiměřenou nápravu.

Osobní údaje můžeme v rámci plnění svých zákonných povinností předávat správním orgánům a úřadům v souladu s ustanoveními platné legislativy.

Jako subjekt údajů, berete na vědomí, že můžeme mít povinnost poskytnout osobní údaje v souladu se zákonnými normami nebo ke splnění své zákonné povinnosti (soudní řízení, či správní řízení).

## Komu ještě jsou Vaše údaje předávány?

Při plnění svých závazků a povinností vůči Vám jako subjektům údajů využíváme odborné a specializované služby jiných subjektů a jsme tedy oprávněni prověřit každou třetí osobu jako zpracovatelem osobních údajů, přičemž využijeme pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení technických a organizačních zabezpečení tak, aby dané zpracovávání zajišťovalo vaši ochranu jako subjektu údajů.

Pokud tito dodavatelé zpracovávají vaše osobní údaje, které jsme jim předali, zpracovávají je pouze v rámci našich pokynů a nesmí je využít jinak. S Takovými to subjekty máme sjednanou Smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Obecného nařízení.

**Dalšími příjemci vašich osobních údajů** jsou IT společnost, správci sítě a poskytovatelé icloudu se kterými spolupracujeme, poskytovatelé doručovacích služeb, poskytovatelé právních služeb.

Zejména při likvidaci pojistných událostí nebo v souvislosti s konsultační činností v pojišťovnictví je třeba v některých případech zpracovat i citlivé údaje (údaje o zdravotním stavu) nebo údaje o trestných činech nebo podezření na ně, dopravní nehody, úrazy, podvody).

Pokud je pro zpracování takových to údajů nutný souhlas, dostáváme pak tento výslovný souhlas od vás, že smíme takovéto údaje zpracovat a předat pojišťovnám, jiným zprostředkovatelům apod. a to i když tyto údaje dostane z jiných zdrojů, budeme vás o tom neprodleně informovat.

Zpracování Osobních údajů provádíme výlučně ve formě odpovídající Vaším pokynům a pokynům pojistitelů a dalších zúčastněných stran, se kterými spolupracujeme.

## **Kontaktní formulář**

Kontaktní údaje včetně osobních dat z našeho kontaktního formuláře jsou nám prostřednictvím našeho mailového serveru předávány za účelem zpracování Vaší poptávky, jsou námi dále zpracovány a uloženy. Tyto údaje se neshromažďují a nepředávají bez Vašeho souhlasu. Bez těchto údajů nelze Vaši poptávku zpracovat.

## **Mlčenlivost**

Jak my, tak další příjemci vašich osobních údajů, kteří budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jsme povinni zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost trvá i po skončení závazkových vztahů s vámi jako subjekty údajů.

Bez vašeho souhlasu nebudou vydány osobní údaje žádné jiné třetí straně.

V Praze dne 1.9.2018  
Ing. Petr Šodek, jednatel  
Portis, s.r.o.

(Aktualizace ke dni 19.12.2022)